

Servicios Corporativos Guachipelín es una compañía establecida bajo la jurisdicción legal de la República de Costa Rica, orientada a proveer servicios corporativos a nuestros clientes.



SCG
BUSINESS
CENTRE

SCG-BUSINESS CENTRE - GUACHIPELIN



SCG-Business Centre es una empresa de servicio netamente costarricense, comprometida con la búsqueda de la excelencia de sus servicios, de manera que les facilitemos a todos nuestros clientes el éxito en sus negocios.

SCG-Business Centre sirve de plataforma a nuestros clientes en su crecimiento y consolidación dentro de la competitividad en el área de mercado de su ocupación. Es por esto que nuestros modernos sistemas de oficina han sido diseñados para acoplarse a las necesidades laborales y comerciales de su firma, permitiéndole a usted y su organización dedicarse de lleno al desarrollo y productividad de sus actividades.

En SCG-Business Centre ofrecemos a nuestros clientes cuatro distintos tipos de servicios, a saber: Oficinas Ejecutivas, Oficina Virtual, soporte administrativo y Consultorías de distinta índole.

OFICINA FÍSICA

SCG-Business Centre cuenta con inmejorables instalaciones y ofrece los servicios a las más competentes tarifas del mercado local, localizado en una de las zonas de mayor relevancia del país, en donde podrá tener acceso inmediato a dichas áreas, pues estamos a tan solo 800 metros del centro comercial Multiplaza de Guachipelín, en Escazú y a 20 minutos del aeropuerto internacional Santamaría.

Sitúese cómodamente en su oficina lujosamente amoblada de su centro de negocios, que dispone de una amplia recepción para sus clientes, áreas comunes, salas de reuniones y un servicio altamente calificado para otorgar el soporte administrativo a su empresa.

También disponemos de una cocineta debidamente equipada, la que ponemos a la disposición de todos nuestros clientes, bien para facilitarles el tiempo de descanso, para disfrutar apaciblemente de su café, o para tomar sus alimentos del medio día.

Las oficinas están climatizadas y decoradas, totalmente amobladas con escritorios ejecutivos, sillones de muy buen talle, sillas para visitantes, archivo, teléfonos digitales hand-free con conexión VoIP para llamadas internacionales, conexión inalámbrica para Internet de alta velocidad.



Tabla de Costos de los espacios físicos para Oficinas Ejecutivas

ÁREA	TARIFA
Oficina de 9,0 a 10m ²	US\$400,00 mensuales (ocupación simple)
Oficina de 10,0 a 11m ²	US\$450,00 mensuales (ocupación simple)
Oficina de 11,0 a 12m ²	US\$500,00 mensuales (ocupación simple)

Nota: Cualquiera sea el tamaño de una oficina, si el cliente desea acomodar a más de una persona dentro de una misma oficina, el precio se incrementa en \$50,00 para cada persona adicional.

La tarifa por el módulo de servicios incorporados demanda su adquisición al momento de la ocupación del espacio físico.

- Domicilio físico de su empresa en SCG-Business Centre
- Soporte Administrativo
- Mensajería – 20 mensuales
- Salas de reuniones – 4 hrs. al mes
- Emergencias Médicas
- Servicio Agua
- Seguridad 24/7
- Servicio Limpieza
- Manejo de correspondencia y visitantes
- Descuentos en salas y oficinas
- Servicio desvío/transfer llamadas
- Acceso ilimitado Internet alta velocidad-inalámbrico
- Línea Telefónica Exclusiva para su negocio
- Recepcionistas bilingües
- Atención de llamadas personalizado
- Correo Electrónico
- Aire acondicionado
- Servicio Electricidad
- Oficina totalmente amoblada y decorada
- Telefonía int'l. VoIP
- Servicio de Fax
- Apartado Postal local y en USA
- Estacionamiento gratuito

Compare y mida el alcance de nuestros servicios de apoyo corporativo.

- Servicio personalizado de Manejo de Llamadas

SCG-Business Centre ofrece mucho más que sólo recibir sus llamadas. Nuestras secretarías profesionales y el mejor software, convierten a este su centro de negocios, en un servicio telefónico del más alto nivel. Usted decide cuándo quiere que sus llamadas entrantes sean atendidas por SCG-Business Centre para que luego sean transferidas a su casa, o teléfono celular.

Usted nos puede proporcionar instrucciones específicas, al lugar donde se encuentre e incluso fuera del país, de cómo manejar a sus clientes más importantes.

- Línea telefónica exclusiva.

Todo cliente de SCG-Business Centre dispone de una línea telefónica exclusiva y cuando se llama a su número telefónico exclusivo, una pantalla despliega el saludo de su compañía acompañado de cualquier instrucción específica que usted haya establecido para ese día, o ese cliente en particular.

La operadora transmite la información apropiada a la persona quien llama, recibe un mensaje o redirecciona la llamada al número telefónico que usted ha ordenado para ese fin.

- Servicio de Fax.

Con nuestra línea de fax exclusiva, SCG-Business Centre recibe y/o reenvía todos los faxes que usted reciba, directamente a su correo electrónico u otro medio, en el formato PDF.

- Desvío / transferencia de llamadas.

Usted puede tener varios números telefónicos desviados a SCG-Business Centre y nuestras secretarías atienden las llamadas entrando por esos números telefónicos para luego transferir a cualquier número telefónico donde usted esté localizable.

Todos los mensajes sobre sus llamadas entrantes, correos, faxes, etc., serán transferidos a usted vía fax, correo electrónico de forma inmediata. Usted decide cuando y donde desea recibir sus mensajes recibidos.



- Servicio Personalizado a clientes / visitantes.

Su compañía estará domiciliada en SCG-Business Centre, por lo que nuestras secretarías atenderán a sus visitantes dentro de nuestras instalaciones y tomarán los mensajes del caso, o bien se ocuparán de hacer saber a sus visitantes de las instrucciones que usted haya dejado en Recepción al respecto.

Nuestras secretarías son profesionales con gran experiencia en su ramo. Ellas se encargan de informar a todos o sólo a ciertos visitantes y personas que llaman sobre las noticias más recientes o mensajes que usted les quiera hacer saber.

- Apartado Postal en Costa Rica y en USA.

SCG-Business Centre le ofrece como parte de los servicios regulares para todos sus clientes, un número de apartado postal en Costa Rica, así como en los Estados Unidos de América.

- Manejo de su Agenda.

Las secretarías de SCG-Business Centre pueden hacer arreglos y citas para usted. Información sobre ausencias temporales (viajes de negocios, vacaciones, etc.) pueden ser guardadas con semanas de anticipación. Cualquier cambio solicitado por usted va a ser realizado de inmediato.

- Servicio de Mensajería.

Ofrecemos un servicio de mensajería en el gran área metropolitana y cabeceras de provincias centrales, ya sea recogiendo documentos o entregándolos, comprar y entrega de arreglos florales, etc.

- Salas de reuniones.

SCG-Business Centre dispone de dos muy confortables salas de reuniones para atender 8/10 personas, equipadas para sus reuniones con tecnología de punta, tales como: proyector multimedia, televisor pantalla plana, computadoras portátiles, DVD. Ambas salas de reuniones disponen de pizarras, rotafolios, teléfonos para conferenciar.

También contamos con servicios de cafetería, refrescos, bocadillos y bar, a solicitud del cliente.

- Horario de Atención a Clientes.

SCG-Business Centre ofrece un muy conveniente horario de atención a todos nuestros clientes, pues permanecemos abiertos desde las 8am., hasta las 8pm., de lunes a viernes y de 8am., a las 12 mediodía, los sábados.

OFICINA VIRTUAL

Este novedoso concepto de oficina es una ventajosa opción para la operación de su empresa, accediendo a manejarla efectivamente desde cualquier localidad en donde usted se encuentre. Con este método se podrá utilizar la dirección física de SCG-Business Centre como domicilio de su empresa, para recepción de documentación y traslado, utilizando papelería con su membrete, tarjetas de presentación en donde se refleje la dirección, teléfono y fax asignado por SCG-Business Centre.

SCG-Business Centre le responderá de forma personalizada sus llamadas, bajo el nombre que sea indicada, redireccionando las llamadas, o bien atendiendo a sus clientes y/o visitas y también teniendo a su disposición los espacios de salas de reuniones u oficinas totalmente equipadas según sean sus necesidades.

Oficina Virtual Oro - Tarifa: USD\$80.00 mensuales

- Domicilio físico de su empresa en SCG-Business Centre
- Toma y reporte de mensajes
- Descuentos en salas y oficinas
- Atención de visitas
- Recepción de paquetes y documentos
- Manejo ilimitado de llamadas entrando
- Servicio desvío/transferencia de llamadas
- Apartado Postal local y en USA
- Acceso gratuito a internet
- Línea Telefónica Exclusiva para su negocio
- Recepcionistas bilingües
- Atención de llamadas personalizado
- Correo Electrónico
- Aire acondicionado
- Telefonía int'l. VoIP
- Servicio de Fax
- Estacionamiento libre durante sus visitas a SCG-Business Centre

Oficina Virtual Platinum - Tarifa: USD\$95.00 mensuales

- Domicilio físico de su empresa en SCG-Business Centre
- Toma y reporte de mensajes
- Descuentos en salas y oficinas
- Atención de visitas
- Recepción de paquetes y documentos
- Manejo ilimitado de llamadas entrando
- Servicio desvío/transferencia de llamadas
- Apartado Postal local y en USA
- Seis mensajerías al mes
- Cuatro horas mensuales de uso oficina ó sala reuniones
- Acceso gratuito a internet
- Línea Telefónica Exclusiva para su negocio
- Recepcionistas bilingües
- Atención de llamadas personalizado
- Correo Electrónico
- Aire acondicionado
- Telefonía int'l. VoIP
- Servicio de Fax
- Estacionamiento libre durante sus visitas a SCG-Business Centre



SALAS DE REUNIONES Y OFICINAS TEMPORALES

Tanto las salas de reuniones como las oficinas se pueden utilizar de acuerdo a las necesidades de su empresa, sean estos por hora, medios días, días o semanas.

Consulte nuestras tarifas para estos servicios, así como nuestros convenientes descuentos que se aplican a todos los servicios de uso de salas de reuniones y de oficinas, para clientes activos.

Sala de reuniones Grande

Cliente con contrato.....	\$10,00 por hora
Cliente sin contrato.....	\$15,00 por hora

Sala de reuniones Pequeña

Cliente con contrato.....	\$ 8,00 por hora
Cliente sin contrato.....	\$12,00 por hora

Oficinas

Cliente con contrato.....	\$ 7,00 por hora
Cliente sin contrato.....	\$10,00 por hora

Descuentos por lapso de tiempo en uso de salas de reuniones y oficinas:

Uso por 8 horas.....	10%
Uso por 20 horas.....	15%
Uso por 40 horas.....	20%
Uso por 80 horas.....	30%

SOPORTE DE EMPRESAS

Cuando usted se asocia a SCG-Business Centre por razón de sus necesidades de espacio para oficina, nuestro profesional equipo de servicio se convierte en un vital grupo de apoyo para su empresa.

Nuestro equipo está a su disposición, permitiéndole que cumpla sus metas de negocio al mínimo costo y con la mayor flexibilidad y eficiencia.

Los siguientes son algunos de los servicios disponibles en base al uso que se haga de los mismos:



- Typeo y Procesador de textos
- Elaboración y presentación de documentos
- Diseños Gráfico e Imprenta
- Diseño y mantenimiento de sitios web
- Elaboración de brochures, panfletos, logos, etc...
- Soporte general de su empresa y logística
- Asistencia secretarial

ALMACENAJE DE DATA DIGITAL

SCG-Business Centre le permite acceder información de su compañía desde cualquier terminal en cualquier parte del mundo, a través de nuestro seguro servicio de archivo electrónico. Acceder a información es simple para usted por medio de cualquier terminal con conexión a internet.

Las leyes locales le protegen con la confidencialidad con que se deben manipular documentos privados y también, al almacenar sus documentos en SCG-Business Centre, usted está protegido, en caso de la eventualidad de un desastre.

Esto significa que usted podrá decirle adiós a todos los espacios de almacenaje y personal de alto costo.

- Transformar documentos de papel a formato electrónico.
- Seguridad en el almacenaje de información con SCG-Business Centre
- Acceder a información desde donde sea y cuando sea con su código de seguridad.

ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE FUENTE

SCG-Business Centre provee espacios para almacenamiento de documentos de fuente en un muy seguro ambiente.

CONSULTORÍAS FINANCIERAS Y BANCARIAS

SCG-Business Centre cuenta con alianzas estratégicas con reconocidos profesionales en el ramo de consultorías bancarias y financieras, con quienes nos apoyamos para garantizarles a nuestros clientes el más eficiente servicio en ese campo.



PARA MAYOR INFORMACIÓN CONTÁCTENOS



Tel (506) 2215-5000,
Fax (506) 2215-3745,
Toll Free 1-800-518-2066,
Apartado Postal 135-1255 - Plaza Roble, Escazú
San José, Costa Rica
ó visite nuestro sitio web: www.scgbusiness.com